



「AXA 安盛呈獻 You & Mi 鄭秀文世界巡迴演唱會-香港站 2023」

票務安排

主辦機構「寰亞娛樂有限公司」就早前宣佈延期舉行的「AXA 安盛呈獻 You & Mi 鄭秀文世界巡迴演唱會-香港站2023」現提供以下退款申請或保留演唱會之觀看權利。具體詳情如下：

A.【申請退款】於指定日期(2023 年 7 月 19 日至 2023 年 8 月 31 日)期間向原有購票渠道申請退款：

- 優先訂票：所有使用東亞銀行信用卡優先訂票服務購買演唱會門票之人士，將會收到由服務供應商 HotdogTIX 發出(ticket@hotdogtix.com)的電郵，通知客戶於 7 月 19 日早上 10 時起至 8 月 31 日晚上 11 時 59 分進行有關申請退款之安排。當申請完成及經 HotdogTIX 核實確認後，會由 HotdogTIX 安排退款至該購票信用卡賬戶。退款包括門票面值及未使用之速遞費用。此退款不包括 HotdogTIX 已收取的客戶服務費。如有查詢，請致電 HotdogTIX 熱線：(852) 3188-5661(辦公時間：星期一至五 (公眾假期休息)上午十時至下午一時，下午二時至六時)，或電郵至 info@hotdogtix.com。
- 公開發售：所有經城市售票網(URBTIX)網上、流動應用程式或電話購票熱線購買的演唱會門票(包括輪椅門票)之人士可以於 7 月 19 日早上 10 時起至 8 月 31 日晚上 11 時 59 分內登入 www.urbtix.hk 申請退款。當申請完成及經 URBTIX 核實確認後，會透過 URBTIX 將已購門票的面值總額，直接全數退回用以購買有關門票之信用卡賬戶，此退款不包括購票時城市售票網收取的手續費。如有查詢，請致電城市售票網客戶服務熱線：(852) 3166-1100 (辦公時間：星期一至日(包括公眾假期)上午十時至晚上八時)，或電郵至 urbtix@maoyan.com.hk。
- 內部訂購：主辦機構將聯絡有關人士通知申請退款安排。當申請完成及經核實確認後，主辦機構將安排退款給有關人士，此退款不包括已收取的行政費。如

有查詢，請電郵至 concert_enquiry@mediaasia.com。(辦公時間：星期一至五(公眾假期休息)，上午十時半至下午十二時半，下午二時半至五時半)。

B.【保留】如主辦機構沒有於上述指定日期內收到退款申請，將會視作保留演唱會之觀看權利。已購買的門票將會於 2023 年 9 月 19 日至 2023 年 10 月 31 日透過以下途徑安排發放：

- 優先訂票：所有使用東亞銀行信用卡優先訂票服務購買演唱會門票之人士，將由服務供應商 HotdogTIX 以速遞方式寄至早前購票登記的地址。如有查詢，請致電 HotdogTIX 熱線：(852) 3188-5661(辦公時間：星期一至五(公眾假期休息)上午十時至下午一時，下午二時至六時)，或電郵至 info@hotdogtix.com。
- 公开发售：所有經城市售票網(URBTIX)網上、流動應用程式或電話購票熱線購買演唱會門票(包括輪椅門票)之人士，可於上述期間前往任何一間城市售票網售票處的售票櫃檯或使用自助售票機，以購票時用以付款的同一信用卡(虛擬卡除外)或以取票編碼(請一併使用購票時由系統自動生成的取票編碼及顧客自訂的密碼)提取門票。如有查詢，請致電城市售票網(URBTIX)客戶服務熱線：(852) 3166-1100 (辦公時間: 星期一至日(包括公眾假期)上午十時至晚上八時)，或電郵至 urbtix@maoyan.com.hk。
- 內部訂購：主辦機構將會聯絡有關人士於指定地點內領取門票。如有查詢，請電郵至 concert_enquiry@mediaasia.com。(辦公時間：星期一至五(公眾假期休息)，上午十時半至下午十二時半，下午二時半至五時半)。

顧客收取門票後請妥善保存完整門票(連同票根)並留意主辦機構官方平台公佈的後續安排或最新消息。

網站：<https://www.mediaasia.com>

Facebook：<https://www.facebook.com/MediaAsiaMusic>

IG：<https://instagram.com/mediaasiamusic>

如有任何爭議，主辦機構保留最終決定權。

主辦機構在此再次衷心感謝各位的體諒和支持！

寰亞娛樂有限公司

日期：2023年7月18日