

AXA 安盛呈獻《You & Mi 鄭秀文演唱會 2026 亞洲巡迴終點站 - 香港啟德主場館》

延期補場及退款申請安排

主辦機構「寰亞娛樂有限公司」就早前宣佈延期舉行的 AXA 安盛呈獻《You & Mi 鄭秀文演唱會 2026 亞洲巡迴終點站 - 香港啟德主場館》，（受影響場次為：2026 年 7 月 10 日至 12 日 - 共 3 場），現公布延期補場以及退款申請的安排。所有已購票並持有本演唱會有效完整實體門票之觀眾，可按以下安排選擇保留門票或申請退款。具體詳情如下：

A.【保留門票觀看替補場次演唱會】適用於持有受影響場次演唱會門票的購票人士：

持有受影響場次門票的購票人士如希望出席替補場次演唱會，可憑受影響場次之演唱會有效完整實體門票（連同票根）入場。購票人士將按照原門票所示座位編號於啟德主場館觀看相應之替補場次，無需另行申請或更換門票。

原定場次與替補場次對照如下：

原定場次演出日期及時間	替補場次演出日期及時間
2026 年 7 月 10 日（星期五） 晚上 7 時 30 分	2027 年 5 月 28 日（星期五） 晚上 7 時 30 分
2026 年 7 月 11 日（星期六） 晚上 7 時 30 分	2027 年 5 月 29 日（星期六） 晚上 7 時 30 分
2026 年 7 月 12 日（星期日） 晚上 7 時 30 分	2027 年 5 月 30 日（星期日） 晚上 7 時 30 分

B.【申請退款】於指定日期期間（2026 年 9 月 3 日至 2026 年 10 月 14 日，為期 6 星期）向原有購票渠道申請退款：

如持有受影響場次演唱會門票的購票人士未能出席替補場次，可於指定期限內向原有購票渠道申請退款，退款安排如下：

- 優先訂票：所有使用東亞銀行信用卡優先訂票服務購買演唱會門票之人士，將會收到由服務供應商快達票（HK TICKETING）發出的電郵，通知客戶於 2026 年 9 月 3 日（星期四）

早上 10 時起至 10 月 14 日 (星期三) 下午 6 時進行有關申請退款之安排。當申請完成及經快達票 (HK TICKETING) 核實確認後，會由快達票 (HK TICKETING) 安排將款項退回至購買門票時所使用之同一付款帳戶。退款僅包括門票面值，不包括已收取的顧客服務費及派遞費。如有查詢，請致電 (852) 31 288 288 或電郵至 refund@hkticketing.com。

- 公开发售：所有經快達票 (HK TICKETING) 網上或購票熱線購買的演唱會門票(包括輪椅門票)之人士，將會收到由服務供應商快達票 (HK TICKETING) 發出的電郵，通知客戶於 2026 年 9 月 3 日 (星期四) 早上 10 時起至 10 月 14 日 (星期三) 下午 6 時進行有關申請退款之安排。當申請完成及經快達票 (HK TICKETING) 核實確認後，會由快達票 (HK TICKETING) 安排將款項退回至購買門票時所使用之同一付款帳戶。退款僅包括門票面值，不包括已收取的顧客服務費及派遞費。如有查詢，請致電(852) 31 288 288 或電郵至 refund@hkticketing.com。
- 內部訂購：主辦機構將聯絡有關人士通知申請退款安排。當申請完成及經核實確認後，主辦機構將安排退款給有關人士，此退款不包括已收取的行政費。
- 歌迷會訂購門票：經三米飯團購買受影響場次演唱會門票之會員，請留意三米飯團 Facebook 專頁公布的退款安排。
- 如門票經由國泰品味換購，相關機構將會通知有關退款申請及後續安排。如有查詢，請致電(852) 2747 3333。
- Trip.com Group：所有透過攜程旅行網 / Trip.com 預購套票的用戶，將收到由攜程旅行網 / Trip.com 發送的短訊 / 電郵，通知客戶於 2026 年 9 月 3 日 (星期四) 上午 10 時起至 10 月 14 日 (星期三) 下午 6 時辦理相關手續。待申請完成並經快達票 (HK TICKETING) 核實確認後，攜程旅行網 / Trip.com 將安排按原付款方式退回款項。退款不包括已收取的平台服務費。如有疑問，請通過對應應用程式聯繫平台客服。
- 大麥網：如門票經由大麥網購買，相關機構將會通知有關退款申請及後續安排。如有查詢，可聯絡大麥在線客服或致電 (86) 1010 3721。

c.【未領取門票之購票人士】：

如購票人士尚未領取已購買之演唱會門票，請聯絡相關的購票渠道盡快領取門票，並按照上述 A.【保留門票觀看替補場次演唱會】或 B.【申請退款】於指定日期期間申請退款，作出選擇及安排。

備註：

- 主辦機構恕不受理任何演唱會門票遺失或損毀，如購票人士未能提供受影響場次之演唱會有效完整實體門票（連同票根），將不獲接納入場觀看對應的替補場次的演唱會。
- 當退款申請成功處理後，所有獲退款之演唱會門票將即時失效並作廢。該門票將不得用於參與替補場次或任何其他用途。
- 退款申請須於 2026 年 10 月 14 日（星期三）下午 6 時或之前提交，逾期恕不受理。
- 主辦機構有權因應實際情況修改上述安排，並以官方公布為準。
- 如有任何爭議，主辦機構保留最終決定權。

請密切留意主辦單位於以下平台發放之最新公告：

網站：<http://www.mediaasia.com>

Facebook：<https://www.facebook.com/MediaAsiaMusic/>

Instagram：<https://instagram.com/mediaasiamusic>

微博：<https://weibo.com/u/2409556757>

主辦機構在此再次衷心感謝各位耐心等待及支持！

寰亞娛樂有限公司

2026 年 8 月 21 日